

## 特定商取引法に基づく表記

販売業者	OAKO
運営統括責任者名	田中 希
所在地	〒064-0943 北海道札幌市中央区界川3丁目8-12
連絡先	090-7510-1429
連絡先メールアドレス	oakoamo@gmail.com
申込方法	ご予約フォーム メール 電話 LINE（一度受講されたお客様のみ）
支払方法	<b>OKAO キントレ</b>  <b>【都度払い】</b> RED UP 回数券  セミナー料金は、都度金額が変わるため HP を参照してください。  レッスン： オンラインの場合／オンラインクレジット決済  対面の場合／オンラインクレジット決済 クレジット 現金 銀行振込 PayPay インストラクター養成講座：国内在住の方は、現金 銀行振込／海外在住の方は、クレジット ※分割払いにされた際は、手数料5%をご負担いただいております。  <b>【月謝】</b> クレジット  <b>サブスクリプションについて</b> OAKO では、レッスンの月謝は、Square のサブスクリプションのカード決済にて承ります。  <b>サブスクリプションの解約について</b> OAKO で利用している Square のサブスクリプションは、いつでも解約できます。サブスクリプションは、月初にその月の利用分が課金されるため、月の途中で登録を解除した場合は翌月のサービスから停止となります。解除した月の最終日までは、引き続きサービスを利用できます。サブスクリプションの課金日前日までにキャンセルすると、翌日の請求は行われませんが、予期せぬエラー等を防ぐため、なるべく余裕を持ってキャンセルを行う事をおすすめ致します。

	<p><b>サブスクリプションを一時停止について</b></p> <p>Square のサブスクリプションはすべて一時停止することができます。サブスクリプションの解約と同様、一時停止はサブスクリプションごとに行う必要があります。サブスクリプションは、最長3か月まで一時停止でき、いつでも再開できます。</p> <p><b>イベント</b>  <b>【都度払い】</b>  入場費：銀行振込 現金 クレジット</p> <p>決済可能カード：Visa、Mastercard、American Express、JCB、Diners Club、Discover です。</p>
支払時期	<p><b>OKAO キントレ</b></p> <p>RED UP 回数券 レッスン・講座：事前決済</p> <p><b>イベント</b>  入場費：銀行振込 現金 クレジット  レッスン・施術：事前決済、対面の場合当日決済可</p> <p>イベントチケット：事前決済</p>
代金以外の必要料金について	<p>消費税は商品代金に含まれております。その他 振込手数料、送料、交通費、宿泊費、インターネット通信料などは、お客様にてお支払いください。</p>
申込期間	<p>レッスン・講座：都度受け付けます。</p> <p>イベントチケット：チケット代金のお支払いをもって申込み完了となります。</p>
返品について（返品の可否・返品の期間等条件、返品の送料負担の有無）	<p><b>OKAO キントレ</b></p> <p>レッスン、セミナー、講座：サービスの特性上、品物ではありませんので、返品はお受け致しかねます。</p> <p>回数券：期限のある回数券を期間中に使用できなかった場合 未使用分の代金の返金は致しかねます。当方の都合により日程の変更があった場合を除き、お客様の都合による消費期限の延長はできかねますのでご了承ください。</p> <p>インストラクター養成講座：コース開始日の7日前までは、キャンセル料はかかりません。コース途中での解約を申し出た場合、返金不可となります。</p> <p>イベント入場チケット：お客様の都合による返品は致しかねます。当店側の都合によるキャンセルの場合は、キャンセル申し出から14日以内に返金いたします。現金もしくは振込にて対応致します。</p>

販売数量	回数券（4枚綴り）、イベントチケットはお一人様1枚から購入可能。
退会について	OKAO キントレインストラクターの退会手続きはございません。毎年1月の年会費のお支払いがない場合は、退会とみなします。
ソフトウェア使用のための動作環境	<p>オンラインレッスンはZOOMを使用します。パソコン又はipad, スマホにてアプリをダウンロードしてご利用ください。</p> <p>ZOOMの動作環境に準ずるため以下をご確認ください。  <a href="https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-Zoom-%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6-Windows-macOS-Linux">https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-Zoom-%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6-Windows-macOS-Linux</a></p>
契約を2回以上継続して締結する場合の提供条件	<p>ベーシックレッスンは基本1回で提供していますが、2回に分けることもあります。インストラクター養成講座は、数回に分けて受講していただきます。どちらも初回レッスンを含め2か月以内にレッスンを完了いたします。</p>
契約申込みの撤回又は解除について	<p>インストラクター養成講座は、コース開始日の7日前までキャンセル料はかかりません。コース途中での解約を申し出た場合、返金不可となります。</p> <p>施術：前日までキャンセル可能  当日キャンセルのみ、キャンセル料を100%いただきます。  月謝の解約は、いつでも可能ですが、返金は致しかねますのでその旨ご了承ください。</p>